

Hotels + DAKS

Ihr Lösungsanbieter:







+ DAS SYSTEMHAUS_PLUS

TELEFONBAUSCHNEIDER

COMMUNICATIONS



Typische Einsatzfelder im Bereich der Hotellerie:

- Durchleitung von Serviceaufträgen aus Hotel-Logistik-Systemen an mobiles Servicepersonal (im sogenannten „Transparent-Mode“) 
- Sofortige Benachrichtigung mobiler Servicetechniker bei Störungen, z. B. von Heizungs- und Klimaanlage oder sanitären Einrichtungen 
- Gezielte Gebäudeevakuierung, z. B. bei Feuer oder Bombendrohungen 
- Steuerung von Licht und Jalousien je nach Sonnenstand in einzelnen Gebäudebereichen 
- Einberufen von morgendlichen Telefonkonferenzen für Briefings und andere Mitteilungen 
- Simultanes Läuten sämtlicher Telefone innerhalb einer Suite, damit das Gespräch von überall aus entgegen genommen werden kann (Parallelruf mit beliebigen Endgeräten) 

 **tetronik GmbH**

Zuverlässig alarmieren, informieren, kommunizieren – seit 1958

Silberbachstraße 10 | 65232 Taunusstein | E-Mail: info@tetronik.com | Web: www.tetronik.com

Das Systemhaus Telefonbau Schneider ist zertifizierter tetronik-Partner, www.telefonbau-schneider.de, Tel. +49 211 25006-66

Alarm- und Serviceprozesse steuern – Sicherheit und Komfort optimieren

Die Ausgangssituation

Gefordert werden Optimierung und Automatisierung von Kommunikationsabläufen im Hotel. Einsatzszenarien sind z. B. der Notruf in der Sauna aber auch Serviceanforderungen zum Auffüllen von Handtüchern im Spa-Bereich sowie ein Serviceruf für Reinigungskräfte bei verschütteten Getränken im Foyerbereich. Die Umsetzung von Alarmszenarien und Notfallansagen im Rahmen von Gebäude-Evakuierungen soll zudem über eine Integration mit Intercom-Systemen sowie eine Etagen- und Zimmerbezogene individuelle Kommunikation (z. B. in Suiten) durch Nutzung vorhandener durchsagefähiger Zimmertelefone erfolgen.

Lösung unter Einsatz von DAKS-Alarmserver-Technologie

Die technische Umsetzung erfolgt mit mehreren kombinierten Funktionen des Alarmserver DAKS. Hierbei werden Alarmprozesse mit Anschaltungen an Hotel-Logistik-Systeme, Brandmeldeanlagen, Service- und Notruftaster, Telefonanlagen sowie Mobile Devices realisiert. Servicekräfte werden durch Gruppenbildung und zugeordneten Funktionseinheiten in Alarmrundrufen über verschiedene Kommunikationsmedien gesteuert. Zudem können mittels Text-to-Voice Verfahren medienkonvertierte Ansagen automatisch erfolgen.

Der Kundennutzen

Sicherstellung der Kundenzufriedenheit durch Perfektionieren der Organisation im gehobenen Hotelbetrieb. Die Optimierung und Automatisierung von Kommunikationsabläufen im Gefahrenfall ermöglicht zudem eine kosteneffiziente Organisation von Servicekräften im täglichen Hotelbetrieb – sowohl bei Auslösung durch Gäste wie auch Hotel-Mitarbeiter.

„Ein modernes und leistungsfähiges Alarm- und Evakuierungssystem war die Zielvorgabe bei den Planungen der Komplettlösung, die wir zur Komfort- und Sicherheitssteigerung für unsere geschätzten Gäste ins Auge gefasst hatten.“

*Claudia und Hans-Jörg Walther,
Direktoren des Riffelalp Resort*

Lösungsschema

