



## Mobilität im Gesundheitswesen

Permanenter Zugang zu Patientendaten und Notfallprotokollen während der Behandlung. Die medizinischen Fachkräfte von heute sind besser informiert und vernetzt als jemals zuvor.



## Bei einem Notfall zählt jede Sekunde

Ein sofortiger und sicherer Zugriff auf Patientendaten, Pflegepläne und Notfallprotokolle ist entscheidend. Ebenso wie die Teamverfügbarkeit. Im Krankenhaus, zu Hause oder unterwegs: Die richtigen Spezialisten zur Stelle zu haben, kann den lebensentscheidenden Unterschied ausmachen.

### Das Gesundheitswesen ist mobil

In Krankenhäusern weltweit sind heutzutage Ärzte, Pflegepersonal und auch Patienten miteinander verbunden. Sie kommunizieren über Smartphones, Tablets, Bettterminals, etc. Mit den richtigen Sicherheitsvorkehrungen können diese Smart Devices zu kürzeren Reaktionszeiten, stringenterer Entscheidungsfindung und besserer Patientenversorgung beitragen. Über das Krankenhaus-WLAN-Netz, 3G/4G-Mobilfunknetze oder DECT-Infrastrukturen ist ein sofortiger Zugang zu den Patientendaten möglich, die Ärzte für lebensrettende Entscheidungen benötigen.

Sicherer Datenzugriff ist nur der Anfang. Die neueste Generation von Enterprise Endgeräten und drahtlosen Smart Devices ermöglichen die reibungslose Zusammenarbeit mit externen Experten. Eine Ferndiagnose ist dank HD-Video ebenfalls möglich.

Bettterminals eröffnen Patienten und mobilen Ärzten ganz neue Kommunikationsmöglichkeiten. Visitenwagen dokumentieren Stationsvisiten, alle Tätigkeiten des Klinikpersonals und vermindern das Risiko im Arzneimittel-Management.

Auch Anwendungen spielen dabei eine wichtige Rolle. Eine Vielzahl von Gesundheits-Apps werden für die führenden Betriebssysteme entwickelt: Angefangen bei der Pflegeplanung und Laborberichten bis hin zum Patiententransport, Betten-Management sowie Apps zur Fortbildung.

Unify vereint all dies auf einer einzigen, leistungsstarken Kommunikationsplattform. Wir bringen Ihre vielfältigen, festen und mobilen Arbeitsbereiche in Einklang, indem wir die Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitern vereinfachen.

OpenScape Healthcare Mobility wurde für verschiedenste Benutzergruppen und ihre Bedürfnisse entwickelt, egal mit welchem Gerät oder über welches Netzwerk sie OpenScape Healthcare Mobility nutzen.

Hier einige der leistungssteigernden Unified-Communications-Anwendungen, von denen Sie profitieren werden:

- Anwesenheitsfunktion - sehen, welcher Arzt verfügbar ist
- Sicheres File Sharing - wichtige Behandlungspläne, Scans und Röntgenaufnahmen teilen
- Web Collaboration - schwierige Fälle mit verschiedenen Spezialisten diskutieren
- Mobiles Video - unterstützt Ferndiagnosen und erleichtert die Zusammenarbeit mit Kollegen
- Call Swipe - sofortige Übertragung von Audioverbindungen vom Mobiltelefon auf den Desktop-Computer (und umgekehrt)
- Nahtloses Roaming - Benutzer können über WLAN- und 3G/4G-Netzwerke auf alle Informationen zugreifen

# Vertrauenswürdige Alarmierung



Der unermüdliche Einsatz im Gesundheitswesen zielt nicht nur auf Kosteneinsparungen oder Umsatzsteigerungen ab, sondern besonders auf positive Behandlungsergebnisse.

OpenScape Alarm Response (OScAR) ist die Grundlage dafür. Da die nahtlose Konnektivität in schwierigsten Notfallsituationen unerlässlich ist, bietet OScAR eine krankenhaushausweite Alarmierungslösung.

Ausgelöst wird der Alarm durch Vitalparameter-Monitoring, durch Patienten selbst oder durch das Klinikpersonal. OpenScape Alarm Response benachrichtigt umgehend wichtige Teammitglieder (über alle Medien), um so die richtigen Spezialisten in kürzester Zeit ans Patientenbett zu bekommen.

Sie erhalten Benachrichtigungen und Alarmierungen, jedoch nur wenn ein berechtigter Vorfall eintritt. Sie werden keine Falschmeldungen erhalten und das System erfüllt maximale Verfügbarkeitsanforderungen. Diese Zuverlässigkeit ist der Grund für das Vertrauen, das OScAR im Gesundheitswesen genießt.

OpenScape Alarm Response bietet den Benutzern Auswahl und Flexibilität. Alarmierungen, Benachrichtigungen und zusätzliche Informationen können ganz individuell auf die Anforderungen des Krankenhauses oder Gesundheitszentrums abgestimmt werden.

Die Funktionen sind auch erweiterbar. OpenScape Alarm Response lässt sich nahtlos in Echtzeit-Lokalisierungssysteme unserer Technologiepartner einbinden. Sofort ist erkennbar, welche Fachärzte sich im Gebäude befinden oder abwesend sind. Verirrte Patienten lassen sich schnell auffinden und Sie können sicherstellen, dass sie auf der Station verbleiben. Darüber hinaus können Sie, im Bedarfsfall auch wichtiges Equipment lokalisieren.

## Autorisierter Online-Zugang

Geschwindigkeit und Konnektivität sind ohne Sicherheit bedeutungslos. Um die höchstmögliche Teamproduktivität zu gewährleisten, bietet OpenScape Healthcare Mobility autorisierten Benutzern Zugriff auf medizinische Unterlagen, Röntgenaufnahmen und andere Ressourcen, einschließlich wichtiger Datenbanken.

Die Daten müssen nur einmal eingegeben werden. Übertragungsfehler gehören der Vergangenheit an. Dieser sofortige Zugriff auf transparente Informationen optimiert die Qualität entscheidend und erhöht die medizinische Sicherheit.

## Patienten-Hotspots

Da die Patientenansprüche wachsen, reicht ein einfaches Telefon am Krankenbett heute nicht mehr aus. Patienten bringen ihre eigenen Endgeräte mit ins Krankenhaus und wollen diese auch benutzen. Um die Patientenzufriedenheit sicherzustellen, muss man auf diese Bedürfnisse eingehen.

Die gute Nachricht ist, dass Sie einen kostenpflichtigen Service anbieten können. Dies bringt zusätzlichen Umsatz ohne weiteren Verwaltungsaufwand, da die Zahlung automatisch über das Krankenhausnetzwerk abgewickelt wird.



# Die umfassende mobile UCC-Netzwerklösung

Durch unser Angebot an innovativen Mobile Clients lässt sich mit OpenScape Healthcare Mobility das volle Potenzial von Mobilität ausschöpfen, im gesamten Krankenhaus und darüber hinaus. Das ist noch nicht alles: Unify erhöht die Mobilität standortweit durch marktführende DECT- und VoWLAN-Technologie.

Dieser ganzheitliche Ansatz gewährleistet auch eine sichere, verlässliche, skalierbare und vollständig integrierte WLAN-Infrastruktur, durch das Einbinden dynamischer Private-Cloud-Applikationen basierend auf der Virtualisierung von medizinische Anwendungen.

Das Schöne an der Unify-Lösung ist, dass sich das Netzwerk an die Benutzer- und Geräteverfügbarkeit anpasst. User erleben überall - auf dem Laptop, Smartphone und Tablet - vergleichbaren Komfort und dasselbe Qualitätsniveau.

Durch den Trend zu BYOD (Bring Your Own Device) wird die Absicherung des eigenen Netzwerks zu einem entscheidenden Thema. Unsere Lösungen für Mobile Identity und Access Management bieten bewährten Schutz.

## Der Weg zum mobilen Krankenhaus

Wir bieten ein komplettes Portfolio an Lösungen für Unternehmensmobilität. Angefangen bei sicherem WLAN und Mobile IAM für professionelle Mobile-Security Dienstleistungen bis hin zu einem vollständigen Angebot an Anwendungen und Geräten, einschließlich unserer neuesten mobilen UCC-Clients sowie Cordless DECT- und VoWLAN-Systeme. Diese sorgen dafür, dass sich Mitarbeiter frei auf dem Gelände bewegen können.

## Mobile IAM und WLAN

Die Lösungen für Unternehmensmobilität, einschließlich der Mobile IAM (Identity und Access Management), ermöglichen im gesamten Krankenhaus eine hochverfügbare, sichere und skalierbare WLAN-Infrastruktur sowie eine Verwaltung zu geringstmöglichen Kosten.

### **Vorteile von Mobile IAM:**

- Einfache, mühelose Einbindung von Geräten
- Automatische Erkennung, Profilerstellung und Authentifizierung
- Kontextbasierte Policies
- Vorausschauendes Threat-Response-Management
- Flexible Einrichtung von Gastzugängen



#### **Vorteile der WLAN-Lösung:**

- Kostengünstigste und anwenderfreundliche WLAN-Netzwerklösungen
- Flächendeckende drahtlose Konnektivität dank eines kompletten WLAN- und FMC- (Fixed-Mobile-Convergence) Portfolios
- Erweiterte Spektrumanalyse und dynamisches RF-Management
- Verteilte Intelligenz und Sicherheit über zentrales Management
- Beste Anruf-Performance und -Qualität für VoWLAN

#### **Mobility Management**

Unify erleichtert Unternehmen die Teilnahme am mobilen Ökosystem durch Partnerschaften und Integration mit führenden Mobile Device Management (MDM)-Anbietern. Zu den Vorteilen zählen:

- Eine integrierte Lösung, welche die einfache Bereitstellung mobiler Unified Communications unterstützt
- Sicherheit kritischer mobiler Plattformen für vertrauliche Unternehmenskommunikation
- Nahtlose Integration in bestehende Kommunikations- und IT-Infrastrukturen
- Flexible Bereitstellung von UC- und MDM-Lösungen in der Cloud oder vor Ort

#### **Einbinden kabelgebundener und drahtloser Netzwerke**

Unsere Netzwerkmanagement-Lösung hat Ihr gesamtes Krankenhausnetzwerk im Griff und bietet eine einheitliche und detaillierte Anzeige fester und mobiler Kommunikationsumgebungen.

Nicht nur die Technologien von Unify lassen sich verwalten. Auch die Infrastruktur anderer Anbieter von Netzwerk-Komponenten kann nahtlos eingebunden werden.

Das Ergebnis ist eine vereinfachte, einheitliche Infrastruktur, die unterschiedliche Netzwerke zu einer einfach zu verwaltenden Umgebung konsolidiert und damit höhere Effizienz, geringere Kosten und den Schutz bestehender Investitionen gewährleistet.





# OpenScape – der Patient im Mittelpunkt

## OpenScape Services – damit es funktioniert

Unser Global Services Team sorgt dafür, dass alles reibungslos funktioniert.

### **Professional Services**

Wie entwickeln Sie Ihre Healthcare Mobility-Strategie? Welchen Fahrplan haben Sie für die Zukunft? Wie maximieren Sie die Erträge bestehender Investitionen? Unsere Professional-Services-Teams unterstützen Sie bei der Suche nach den Antworten auf diese Fragen. Sie werden eine auf die Bedürfnisse Ihres Krankenhauses oder Gesundheitszentrums zugeschnittene Lösung entwickeln, implementieren und integrieren. Termin- und budgetgerecht und völlig unkompliziert.

### **Managed Services**

Die tägliche Verwaltung von Netzwerken, Anwendungen und Geräten kann Mittel von entscheidenden strategischen IT-Initiativen abziehen. Unifys Managed Services sind die Lösung für dieses Problem. Dank Ihrer ITIL®-Konformität\* und verschiedenen Service Levels, die Sie entsprechend der Bedürfnisse Ihres Unternehmens wählen können, haben Sie nun die volle Kontrolle über jeden Teil Ihres Kommunikationsnetzwerks.

### **Wartung und Support**

Schneller einsetzbar und profitabel. Dank unseres Wartungsangebotes bekommen Sie sofortigen und individuellen Support. Über Alarmüberwachung und schnelle Störfallreaktion bis hin zu Speicherung und Backup, wir sorgen dafür, dass Ihre Netzwerke sicher, zuverlässig und online sind. Umzüge, Erweiterungen und Änderungen sind problemlos durchführbar. Ersatzteile sind darauf ausgelegt, schnell auswechselbar zu sein und verringern so die Gefahr potenzieller Unterbrechungen.

## Werden Sie mobil

Das Gesundheitswesen ist im Wandel: Patientenansprüche steigen, Vorschriften und Compliance-Herausforderungen wachsen und die Technologie entwickelt sich stetig weiter. Doch die bestmögliche Patientenversorgung ist und bleibt oberste Priorität.

Wir helfen Unternehmen der Gesundheitsbranche, diese Herausforderungen anzugehen. Wir vereinheitlichen Netzwerke, Geräte und Anwendungen, damit Krankenhäuser oder Gesundheitszentren von den Vorteilen der Mobilität, Kommunikation und Zusammenarbeit profitieren können.



### **Für Patienten:**

- Erstklassige Pflegedienstleistungen
- Zugang zu individuellen Behandlungs-plänen und medizinischen Therapie-plänen
- interaktive Informations-, Entertainment- und Kommunikations-Services direkt am Krankenbett
- das Vertrauen und Wissen, in guten Händen zu sein

### **Für medizinisches Personal:**

Verbesserte Effizienz und mehr Zeit für die Behandlung und Versorgung selbst  
die Möglichkeit, unmittelbar in Notfallsituationen zu reagieren

Zugang zu Patientendaten und Behandlungsplänen direkt am Krankenbett, sofortige Videokonferenzen für Ferndiagnosen

maximale persönliche Effizienz

### **Für Krankenhäuser:**

Kostengünstige Kommunikation, effizienterer Einsatz von Ressourcen, verbesserte Vorschriftenkonformität und erhebliche Kosteneinsparungen durch ein einfach zu verwaltende, harmonisiertes Kommunikationsnetzwerk

Der Kern des Lösungsportfolios ist das Unified Communications- und Collaboration-Portfolio von OpenScape Healthcare Mobility. Sie verlassen sich auf die Stärke und Stabilität des drahtlosen Netzwerkes und ein komplettes Ökosystem von Lösungspartnern.

Es ermöglicht Echtzeit-Kommunikation - überall und jederzeit - unter anderem über Sprache und Instant Messaging, Video und Web Collaboration. Es unterstützt bei der Dokumentation von Workflows und ist Zugang zu den wichtigen Informationen, welche Ihre Ärzte für die tägliche Arbeit benötigen. Mehr noch: Sie sparen dabei Geld.

Unify bietet nicht nur Mobilitätsfunktionen, sondern bringt diese in Einklang mit den täglichen Herausforderungen, denen sich medizinisches Personal gegenüber sieht.

Wir bringen Patienten und Ärzte zusammen und unterstützen das Personal bei der Arbeit. Wir geben Ihnen das Vertrauen und die Tools, die Sie brauchen, um die Patientenversorgung zu verbessern und schneller positive Behandlungsergebnisse zu erzielen - überall und jederzeit!

Fast 50 Jahre erfolgreiche Präsenz im Telekommunikations- und IT-Bereich sind in dieser schnelllebigen Branche ein klares Zeichen für Kundenzufriedenheit. Und genau das ist es auch, was uns täglich antreibt, unser Bestes zu geben - für maßgeschneiderte Lösungen, die die Anforderungen unserer Kunden optimal erfüllen.

Bis heute haben wir das Vertrauen von mehr als 4.000 Unternehmen in ganz Deutschland gewonnen. Dabei ist unser Ziel nie der schnelle Verkaufserfolg, sondern immer die langfristige Kundenbeziehung.

Was haben Sie davon?

Zum Beispiel:

- Expertenwissen durch ständige Marktbeobachtung sowie Vernetzung mit Entwicklern und Spezialisten - auch über den Tellerrand hinaus.
- Investitionsschutz bei Integration neuer Technologien.

**+ DAS SYSTEMHAUS\_PLUS**

**TELEFONBAUSCHNEIDER**  
COMMUNICATIONS

**Telefonbau Schneider GmbH & Co. KG**

Heinrich-Hertz-Straße 31

40699 Erkrath

Vertrieb: +49 211 25006-66

Service: +49 211 25006-28

Fax: +49 211 25006-43

[beratung@telefonbau-schneider.de](mailto:beratung@telefonbau-schneider.de)

[www.telefonbau-schneider.de](http://www.telefonbau-schneider.de)

## Über Unify

Unify ist ein global führender Anbieter für Kommunikationssoftware und -services, der für Geschäftskunden von 5 bis über 500.000 Mitarbeitern integrierte Kommunikations- und Kollaborationslösungen weltweit bereitstellt. Unsere Lösungen vereinen unterschiedliche Sprach-, Video- und Datennetzwerke, vernetzte Geräte und Applikationen auf einer einzigen, einfach bedienbaren Plattform, die Teams einen umfassenden und effizienten Austausch ermöglicht - zu jeder Zeit, überall. Damit verändert sich die Art und Weise, wie Unternehmen kommunizieren und zusammenarbeiten, nachhaltig - die Teamleistung wird erhöht, das Geschäft belebt, die Zufriedenheit der Mitarbeiter gesteigert und die Business-Performance verbessert. Unify hat eine lange Tradition aus verlässlichen Produkten und Innovationen gepaart mit offenen Standards und Sicherheit. Unsere Kommunikationslösungen OpenScape und Circuit ermöglichen die nahtlose und effiziente Zusammenarbeit auf jedem Gerät. Unser globales Team aus UCC-Experten und Service-Fachleuten setzt gemeinsam Standards für ein einzigartiges Kommunikations- und Kollaborationserlebnis, das Teams zu besseren Ergebnissen verhilft. Unify ist eine Tochtergesellschaft von Atos.

[unify.com/de](http://unify.com/de)



Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG, 2016  
Mies-van-der-Rohe-Strasse 6, 80807 München, Deutschland  
Alle Rechte vorbehalten.

Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, die je nach Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen oder sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Eine Verpflichtung, die jeweiligen Merkmale zu gewährleisten besteht nur, sofern diese ausdrücklich vertraglich zugesichert wurden. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

Circuit ist ein eingetragenes Warenzeichen der Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. Alle anderen Marken-, Produkt- und Servicenamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Inhaber.

**UNIFY** Harmonize  
your enterprise