

# Mitel MiCollab Audio, Web and Video Conferencing

Teilen Sie Informationen und arbeiten Sie mit Kollegen, Partnern und Kunden zusammen, unabhängig von Ihrem Standort oder dem verwendeten Gerät



In heutige Unternehmen sind die Mitarbeiter häufig auf der ganzen Welt verteilt und arbeiten in unterschiedlichen Umgebungen. Dies erschwert die Zusammenarbeit. Mitel® MiCollab bietet Unternehmen eine umfassende Anwendung für Audiokonferenzen und Web Collaboration, mit der eine bessere Zusammenarbeit und ein besserer Austausch von Informationen unter Mitarbeitern sowie mit Kunden, Partnern und Lieferanten möglich ist.

MiCollab vereinigt geschäftskritische Anwendungen in einer einzelnen Integrationslösung, die den Benutzern mehr Flexibilität bringt und eine intensivere Zusammenarbeit sowie eine einfachere, rationalere Verwaltung ermöglicht. Die Lösung kann auf einem einzelnen Server oder in einer virtualisierten Umgebung bereitgestellt werden.

## Hauptvorteile

- Stärkung der Beziehungen
- Erhöhte Produktivität und Innovation
- Bessere Reaktion auf Kundenanfragen
- Senkung der Kosten der Zusammenarbeit



## Stärkung der Beziehungen

- *Schnell und einfach mit anderen in Kontakt zu treten, und dies so, wie es gerade am besten passt.*
- *Kollegen und Teams an verschiedenen Orten kommunizieren effektiver miteinander, ohne sich persönlich treffen zu müssen.*
- *Kunden helfen zu können, auf der Website des Unternehmens zu navigieren und Informationen zu finden, wenn diese anrufen und Unterstützung benötigen.*

Dies sind nur einige Vorteile, die Mitel MiCollab Ihrem Unternehmen mit seiner Funktionalität „Audio, Web und Video Conferencing“ bietet. Wenn diese Optionen mit den multifunktionalen Unified Communications-Lösungen von Mitel kombiniert werden, haben Mitarbeiter bei jedem Anruf oder Teambesprechungen die Möglichkeit, ganz einfach Dokumente, Präsentationen, Webseiten oder Bildschirmhalte und Videos miteinander zu teilen.

## Erhöhte Produktivität und Innovation

Die Geschwindigkeit der Geschäftsabläufe wird unabhängig von der Größe Ihres Unternehmens zunehmend schneller. Wenn Kommunikation mit weniger Zeitaufwand möglich ist, bleibt mehr Zeit für produktives Arbeiten. MiCollab bietet eine dynamische Echtzeitumgebung für den Austausch von Ideen und Informationen. Mitarbeiter können sich mit anderen verbinden, ganz egal wo sich diese gerade aufhalten. Dabei können sie Dokumente und Präsentationen schnell und einfach teilen, diskutieren und gemeinsam bearbeitet. Letztendlich bedeutet dies besser fundierte, zeitnahe Entscheidungen.

## Bessere Reaktion auf Kundenanfragen

Mitarbeiter, die mit Kunden zu tun haben, bilden das Gesicht Ihres Unternehmens. Wenn sie Anfragen möglichst sofort, umfassend und fachlich gut beantworten können, wirft dies ein positives Licht auf das gesamte Unternehmen. Mit MiCollab können Ihre Mitarbeiter schnell eine Telefon- oder Webkonferenz mit wichtigen Fachleuten zum jeweiligen Thema einrichten, damit sich Kundenanfragen schnell klären lassen.

## Senkung der Kosten der Zusammenarbeit

Im Allgemeinen berechnen die Anbieter von Hosted Conferencing-Diensten entweder hohe Vertragsgebühren oder bei „nutzungsabhängig berechneten“ Diensten Tarife pro Minute zusätzlich zu den normalen Verbindungsgebühren. Diese Kosten können sich rasch summieren, je mehr Mitarbeiter diese Dienste zur Optimierung ihrer Arbeitsabläufe nutzen.

Bei MiCollab ist die Zahl der Konferenz-Hosts unbegrenzt, es gibt keine Verbindungskosten für einzelne Anlässe und keine teuren Add-ons. Mit den stets verfügbaren Audio-, Web- und Videokonferenzdiensten können Sie den Bedarf an Dienstreisen senken, die für persönliche Meetings Ihrer Mitarbeiter erforderlich sind. Für Ihr Unternehmen bedeutet dies eine hervorragende Rendite, und das unabhängig von der Unternehmensgröße.

Mit MiCollab Audio, Web and Video Conferencing erhält Ihr Unternehmen umfangreiche Audiokonferenz- und Web-Interaktionsfunktionen.

## Wichtige Leistungsmerkmale

- Geplante und Ad-hoc-Konferenzen
- Teilnehmerverwaltung
- Desktop- und Application-Sharing
- Mehrpunkt-Videokonferenzen
- Öffentliche und private Chats
- Desktop-Fernsteuerung
- Browserbasierter Collaboration Viewer
- Dateitransfer
- Dokumentenverwaltung
- Abfrage
- Aufzeichnen von Konferenzen
- Benutzerdefinierte Zugriffscodes

### Geplante und Ad-hoc-Konferenzen

Nutzer können verschiedenste Collaboration-Sitzungen in die Wege leiten, von geplanten (einmaligen oder regelmäßig stattfindenden) Anrufen bis hin zu spontan einberufenen Ad-hoc-Sitzungen. Die Teilnehmer können sich in eine Konferenz einwählen, zur Vereinfachung der Abläufe und für einen größeren Komfort können die Teilnehmer aber auch vom System angewählt werden.

### Teilnehmerverwaltung

Mit integrierten Moderatorsteuerungen für Audio-Teilnehmer und umfassende Collaboration-Teilnehmer an der Konferenz kann der Moderator ganz einfach die Mitwirkung der Teilnehmer bewerten, kontrollieren, wer hinzukommt oder die Konferenz verlässt und beide Teilnehmerkategorien verwalten und so für eine reibungslose Collaboration-Sitzung sorgen. Neue Teilnehmer können einfach hinzugefügt werden und mit den Funktionen zum Stummschalten, Anhalten und Ausschließen ist eine individuelle Steuerung jedes Teilnehmers möglich.

### Desktop- und Application-Sharing

In einer aktiven Sitzung können die Teilnehmer ganz einfach mit einem Mausklick ihren Bildschirminhalt, eine Anwendung oder einen Bereich ihrer Bildschirmansicht mit anderen teilen. So ist es mit einem Mausklick spontan möglich, Inhalte gemeinsam zu nutzen. Eine Symbolleiste bietet Zugriff auf alle Kommentarfunktionen, die Vortragende zur verbesserten Interaktion und Zusammenarbeit benötigen.

### Mehrpunkt-Videokonferenzen

Angesichts der wachsenden Zahl von Projektteams, deren Teilnehmer sich an den verschiedensten Orten auf der ganzen Welt befinden, stellen Videokonferenzen heute eine wichtige Möglichkeit für eine intensive Kommunikation dar. Die Konferenzen schaffen einen persönlichen Rahmen und sorgen so für eine Stärkung der Geschäftsbeziehungen. Mit MiCollab haben Sitzungsleiter zudem die Möglichkeit, gezielt Webcams für die Teilnehmer des Meetings zu aktivieren bzw. zu deaktivieren, um problemlos mit einer Standard-PC-Webcam Livevideos an andere Teilnehmer senden, wenn eine Gruppenvideokonferenz gewünscht wird.

### Öffentliche und private Chats

Mit Instant Messaging ist eine öffentliche und private Interaktion mit allen oder ausgewählten Teilnehmern des Meetings möglich. Alle Teilnehmer können ganz einfach eine Archivkopie der Instant Message-Sitzung speichern.

### Desktop-Fernsteuerung

Mit der Fernsteuerung können die Teilnehmer während einer Desktop- oder Application-Sharing-Sitzung ganz leicht die Steuerung eines anderen Desktops übernehmen. Nachdem die Anfrage zur Fernsteuerung akzeptiert worden ist, kann der Nutzer den Remote-Desktop steuern, Zeit während der Zusammenarbeit oder den Schulungseinheit sparen oder Support-Probleme so lösen, als wäre er vor Ort.



## Browserbasierter Collaboration Viewer

Mobile und externe Teilnehmer müssen keine Software auf ihrem Desktop geladen haben, um passiv an einer Sitzung teilnehmen zu können. Die Teilnehmer können die Audiodaten der Sitzung übertragen, den freigegebenen Desktop und/oder freigegebene Anwendungen des Sitzungsleiters sehen und sich per Handzeichen beteiligen, um Fragen zu stellen, oder mit dem „Daumen hoch“- bzw. „Daumen runter“-Zeichen ihre Meinung bekunden.

## Dateitransfer

Über die Funktion für Dateitransfer kann der Meetingveranstalter Dateien an alle oder ausgewählte Teilnehmer übertragen. Dies ist insbesondere nützlich, wenn Dateien während einer interaktiven Collaboration-Sitzung geändert werden.

## Dokumentenverwaltung

Wichtige Dateien im Zusammenhang mit einer Sitzung können zur späteren Verwendung in öffentliche oder private Bereiche gestellt werden. Wenn der Sitzungsleiter während einer Webkonferenz auf Dateien im öffentlichen Bereich zugreift, können alle Teilnehmer die Dateien ansehen und herunterladen. So ist für Teams oder bei Meetings, deren Teilnehmer sich an verschiedensten Orten befinden, leicht ein Zugriff auf wichtige Informationen möglich.

## Abfrage

Moderatoren haben die Möglichkeit, über gezielte Abfragen Feedback von den Sitzungsteilnehmern einzuholen. Diese Abfragen können am Ende einer Sitzung eine Rückmeldung zu dem soeben erörterten Thema geben, sie können aber auch dafür sorgen, dass der Blick der Teilnehmer auf das Thema gerichtet bleibt. Die Ergebnisse können mit allen geteilt werden oder ausgeblendet bleiben.

## Aufzeichnen von Konferenzen

Jede Sitzung kann aufgezeichnet, gespeichert und problemlos an die Teilnehmer verteilt werden, dabei spielt es keine Rolle, ob es sich um eine Konferenzschaltung oder eine Collaboration-Sitzung handelt. Die Aufzeichnungen werden in branchenüblichen Formaten gespeichert und sind so optimiert, dass die Dateien möglichst klein sind. Bei der Wiedergabe werden Lesezeichen unterstützt und über einen flexiblen Fortschrittsregler können die Benutzer die Wiedergabe an jedem beliebigen Punkt anhalten oder starten.

## Benutzerdefinierte Zugriffscodes

Um den Ablauf weiter zu vereinfachen, können Benutzer Konferenzschaltungen „ohne Reservierung“ einrichten und für ihre Konferenzen ihre eigenen vierstelligen Zugriffscodes auswählen. Der Vorteil: keine Suche nach Zugriffscodes mehr, wenn es schnell gehen muss, die Konferenzschaltung ist bereit, sobald auch die Teilnehmer bereit sind.