

Unternehmenskommunikation mit uns als starkem Partner

Tel.: 0211-25006-66

Unternehmen – Daten und Fakten

Geschäftsführer:

Heinrich Schneider, Ralf Schneider, Marc Schneider

- Gründung 1968
- Überregional vertreten, 70 Mitarbeiter
- ISO 9001:2015 zertifiziert
- Hochqualifizierte und zertifizierte Techniker
- Hauptsitz in Düsseldorf,
Niederlassungen in Köln und Bochum
- Assoziierte Partnerschaften in München, Frankfurt, Berlin
und Zürich
- Kundenkreis:
 - Öffentliche Auftraggeber
 - Energieversorger
 - Großunternehmen
 - Mittelstand



Tel.: 0211-25006-66

Systemhaus-Dienstleistungen

- Beratung, Analysen, Feldtests, Live-Präsentation
- Projektierung: Lösungskonzepte
- Installations- / Montage-Dienstleistungen
- Schulungs-Dienstleistungen
- Projektmanagement
- Service-Dienstleistungen
- Migrations-Dienstleistungen (Updates, Upgrades)
- Systemintegrations- / Implementierungs-Dienstleistungen
- Datensicherung, Serverüberwachung
- Projektfinanzierung: Miete, Leasing, Kauf
- Managed Services: Fault, Performance, Security Modul
- Bereitschaftsdienst 24 Stunden / 365 Tage

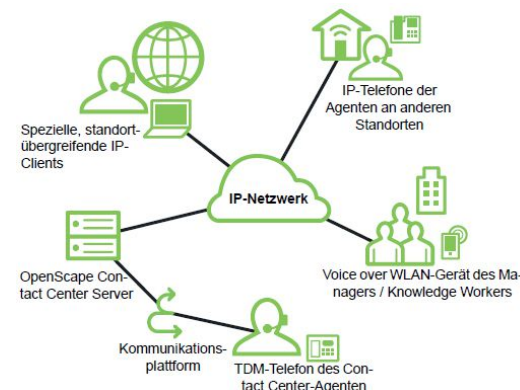


Tel.: 0211-25006-66

ITK-Kundenlösungen (1)

Für Unternehmen von 2 bis 100.000 Mitarbeiter

- Telekommunikationssysteme
- Unified Communications + Unified Messaging
- Contact Center, Service Center, Call Center
- Computertelefonie CTI, MetaDirectory, Präsenzmanagement
- Telefon- und Videokonferenzen
- Arbeitsplatzlösungen: Telefone, PC-Clients, Mobiles
- Heim- und Telearbeitsplatzlösungen
- Integration privater Smartphones, Tablets, Notebooks: BYOD
- Private Cloud: Virtualisierung aller ITK-Ressourcen
- Netzwerke: Festnetze, WirelessLAN, LAN
- Standortvernetzungen per IP, VPN und Cloud



Tel.: 0211-25006-66

ITK-Kundenlösungen (2)

Für Unternehmen von 2 bis 100.000 Mitarbeiter

- Managementsysteme: Infrastruktur und Applikationen
- Branchenlösungen:
 - Hotellösungen – TK-Integration des Front Office Systems
 - Interaktives IP-TV für Hotelgäste
 - Modulare WLAN-Lösungen für alle Hotelbereiche
- Öffentliche Verwaltungen – Bürgertelefon 0115
- Integration vorhandener Kundensysteme ERP und CRM, d.h. Arbeitsplatzoptimierung durch Prozessintegration
- Gebäude- und Gelände-Sicherheit, Zugangsschutzlösungen
- Sprachdialogsysteme IVR für optimalen Kundenservice
- Hochsicherheits-Daten-Backup – Lösungen

Tel.: 0211-25006-66

Unsere Partner: Hersteller von ITK-Produkten



Unsere Berater und Service
Mitarbeiter sind für alle Produkte
zertifiziert



Ehemals Siemens Enterprise Communications
Telefonsysteme OpenScape, HiPath, Hicom,
Telefone OpenStage, Applikationen UC Soft Client



IP-Telefonie, klassische, mobile oder Videotelefonie
UC, VoIP Telefonanlage innovaphone myPBX, VoIP Gateways



Telefonanlagen OmniPCX, Systemtelefone,
Contact Center OmniTouch



Multi-Channel-Software Voxtron Communication Center VCC,
Integration in Microsoft Skype for Business, Sprachanalyse,
Tools zur Workforce- und Geschäftsprozessoptimierung



Produkte für Computer Telefonie CTI,
Verzeichnisdienste, Statusanzeigen



Server, Switcher, Router, Desktops, Notebooks,
Drucker, Monitore, Scanner, IMC Managementsystem

Tel.: 0211-25006-66

Was Sie davon haben ... Mehrwert für unsere Kunden!

- Alle Kommunikations- und Nachrichtendienste als integraler Bestandteil der Geschäftsabläufe und der Arbeitsprozesse
- Alle Applikationen auf einer einzigen, einfach zu bedienenden Plattform
- Optimale standortübergreifende Zusammenarbeit – Collaboration
- Arbeitserleichterung für die Mitarbeiter und Erhöhung der Teamleistung (Präsenzmanagement und Konferenzen)
- Erhöhung der Kundenzufriedenheit durch jederzeitige Erreichbarkeit über Telefon, E-Mail, Fax, Chat
- Individuelle Zugangsberechtigung zu den Projekt- und Kundendaten (ERP + CRM) zur Vorgangsbearbeitung und Kommunikation mit Kunden und Lieferanten
- Einsatz privater Smartphones, Tablets und Notebooks (BYOD)
- Datensicherheit durch Security- und Backup-Lösungen

Tel.: 0211-25006-66

Referenzen und über 4000 weitere Kunden



Tel.: 0211-25006-66

Kontaktdaten



Ihr kompetenter Partner für
Telekommunikation und IT!

<p>Immer in Reichweite</p> 	<p> DAS SYSTEMHAUS_PLUS TELEFONBAUSCHNEIDER C O M M U N I C A T I O N S</p>	<p>Telefonbau Schneider GmbH & Co. KG Heinrich-Hertz-Straße 31 40699 Erkrath Vertrieb: +49 211 25006-66 Service: +49 211 25006-28 Fax: +49 211 25006-43 beratung@telefonbau-schneider.de www.telefonbau-schneider.de</p>
--	--	--

Tel.: 0211-25006-66