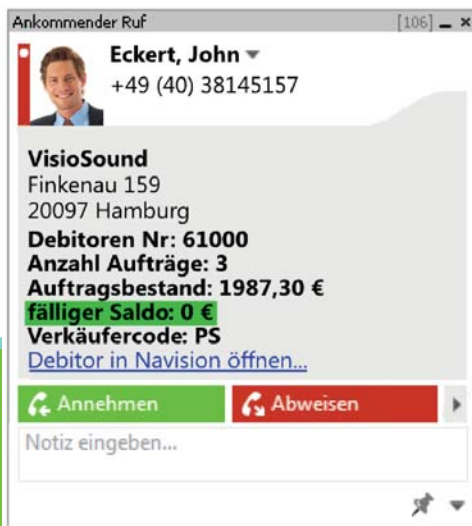


Veränderungen einfach gestalten

Es gibt viele Prozesse in einem Unternehmen, die sich über Jahre hinweg etabliert haben und gewachsen sind. Die Mitarbeiter haben sich daran gewöhnt, auch wenn Ihnen bewusst ist, dass der Ablauf für Sie nicht ideal ist. Bei einer Veränderung der täglichen Arbeitswerkzeuge ist es daher essentiell, dass sich die Mitarbeiter in der neuen Lösung wiederfinden und ihre Bedürfnisse berücksichtigt sehen.

Deshalb gängelt UCC-Software nicht, sondern integriert die verschiedenen Kommunikationswege in einer einheitlichen Anwendung, aus welcher heraus jeder Mitarbeiter die Möglichkeit wählen kann, welche ihm in der aktuellen Situation hilft. Dies kann der Instant Messaging Chat oder die Telefonkonferenz im kleinen Rahmen sein. Eine UCC-Software verbindet logische Arbeitsschritte für den Anwender, wie bspw. die automatische Öffnung eines Bestellformulars bei Kundenanruf.

Eine vollwertige UCC-Lösung ist nicht automatisch mit hohen Kosten verbunden. Im Gegenteil: Sie können bspw. Ihre bestehende Telefonanlage beibehalten und die UCC-Software wird daran lediglich angebunden. So entstehen unkompliziert zahlreiche Mehrwerte für Sie und Ihr Unternehmen. Kosten und Aufwand bleiben jedoch im Rahmen.



Das bietet Ihnen estos

Die estos GmbH ist unabhängiger Hersteller von Unified Communications Bausteinen und entwickelt seit 1997 innovative Software zum Thema Kommunikation.

Kleine und mittelständische Unternehmen verbessern damit ihre kommunikationsintensiven Prozesse. Als deutscher Technologieführer setzt estos kontinuierlich auf Forschung & Entwicklung, antizipiert dadurch frühzeitig Trends und gestaltet diese aktiv mit. Daher sind estos Produkte trendsetzende Originale, die für eine sichere und bedienfreundliche Anwendung sowie Interoperabilität stehen.



Vertrieben werden estos Produkte durch ein zertifiziertes, spezialisiertes Partnernetzwerk. Die Kernmärkte sind Deutschland, Österreich, Schweiz, Benelux und Italien. Darüber hinaus existieren länderspezifische Varianten.

Die Firma hat ihren Hauptsitz in Starnberg, bei München sowie eine Entwicklungsdependance in Leonberg, bei Stuttgart, eine Niederlassung in Udine (Italien) und Doetinchem (Niederlande).

Testen Sie uns

Installieren Sie unsere Software für 45 Tage ohne Registrierung unter [estos.de/tbs](https://www.estos.de/tbs)



Einfach besser arbeiten

Wie Sie Kunden und Mitarbeiter mit erfolgreicher Kommunikation begeistern

Einfach produktiv sein

Wir leben in einer Welt der Multitasker. Schon an einem normalen Arbeitstag sind wir mit mehreren Kanälen konfrontiert, über die wir interagieren und reagieren: E-Mails hier, ein Fax da und spontane Meetings, die kurzfristige Anfragen jagen. Anders formuliert: Wir sind wahre Künstler im täglichen Jonglieren mit der Kommunikation. Jeder Mitarbeiter entwickelt im Laufe der Zeit „seine“ eigene favorisierte Jonglier-Methode aus den vorhandenen Möglichkeiten. Doch die Frage die Sie sich stellen sollten lautet: Ist diese Methode noch effizient? Oder gibt es nicht Möglichkeiten, welche die Kommunikationswege der Mitarbeiter zum Kunden und untereinander einen und dadurch auch vereinfachen?



Fakt ist: Unsere Arbeit bedingt, dass wir ständig Entscheidungen treffen müssen. Die Methoden wie wir unsere Aufgaben erledigen sind dabei unterschiedlich. Es gibt Möglichkeiten, die uns jeden Tag dabei unterstützen, die unterschiedlichen Wege der Kommunikation und auch unsere Zusammenarbeit zu verbessern, indem alle Kommunikationswege in einer Anwendung vereint werden. Die technische Antwort auf den Spagat am Arbeitsplatz heißt: Unified Communications & Collaboration (UCC) Lösungen

Unified Communications & Collaboration Produkte fassen die unterschiedlichen Kommunikationswege zusammen und bieten Werkzeuge, um die Zusammenarbeit in einem Unternehmen spürbar zu erleichtern.

5 Wege wie UCC Ihnen täglich hilft

• London calling?

UCC-Software zeigt Ihnen zu Beginn eines Telefonats an, welcher Kunde Sie anruft und liefert Ihnen gleich wichtige Informationen mit. So können Sie ihren Gesprächspartner direkt begrüßen und sein Anliegen sofort bearbeiten.

• Viel-Tipper?

Sparen Sie sich bare Zeit! Tippen Sie keine Telefonnummer mehr ab sondern wählen Sie direkt. Mit nur einer Taste. UCC-Software bietet zahlreiche Funktionen, welche Prozesse rund um die Telefonie erleichtern.

• Wahr-Sager!

Unsicher, wo ihr Kollege gerade ist? Mit Präsenz Management sehen Sie auf einen Blick, ob ihr Kollege abwesend ist, einen Termin hat oder gerade verfügbar ist. Nutzen Sie diese Verfügbarkeiten erfolgreich für Ihren Arbeitsfluss.

• Face-to-face!

Augen sagen mehr als Töne. Deshalb bietet moderne UCC-Software den Kommunikationsweg Audio/Video Chat. So können Sie auch mit Kollegen an anderen Standorten unkompliziert und mit Blickkontakt kommunizieren, so als wären Sie im gleichen Büro.

• Voll ins Netz?

Viele Einflüsse und Trends betreffen auch die kleinsten Unternehmen. Für den langfristigen Unternehmenserfolg wird auch die Kommunikation mit Ihren Lieferanten, Kunden und Partnern immer wichtiger. UCC erlaubt Ihnen, sich mit den, für Sie wichtigen Personen, auf einer sicheren Weise zu vernetzen. Diese Technologie heißt Federation.

Das Systemhaus Telefonbau Schneider

Fast 50 Jahre erfolgreiche Präsenz im Telekommunikations- und IT-Bereich sind in dieser schnelllebigen Branche ein klares Zeichen für Kundenzufriedenheit. Und genau das ist es auch, was uns täglich antreibt, unser Bestes zu geben - für maßgeschneiderte Lösungen, die die Anforderungen unserer Kunden optimal erfüllen.

Bis heute haben wir das Vertrauen von mehr als 4.000 Unternehmen in ganz Deutschland gewonnen. Dabei ist unser Ziel nie der schnelle Verkaufserfolg, sondern immer die langfristige Kundenbeziehung.

Was haben Sie von der Partnerschaft mit estos?

Mehrwert durch ITK-Geschäftsprozessintegration:

Die Lösung von estos – die Dienstleistung von Telefonbau Schneider

- Expertenwissen durch ständige Marktbeobachtung sowie Vernetzung mit Entwicklern und Spezialisten - auch über den Tellerrand hinaus.
- Investitionsschutz bei Integration neuer Technologien

+ DAS SYSTEMHAUS_PLUS
TELEFONBAUSCHNEIDER
COMMUNICATIONS
Deutschlandweit für Sie vertreten

Telefonbau Schneider GmbH & Co. KG
Heinrich-Hertz-Straße 31
40699 Erkrath
Vertrieb: +49 211 25006-66
Service: +49 211 25006-28
Fax: +49 211 25006-43
beratung@telefonbau-schneider.de
www.telefonbau-schneider.de



Von 5 Arbeitstagen verbringt jeder durchschnittlich 2 mit unnötigen aber aufwändigen Arbeitsschritten.



80%

Neben Telefon und E-Mail nutzt fast jeder Arbeitnehmer Instant Messaging für tägliche Arbeitsschritte.



Expert Partner

Telefonbau Schneider
ist ein zertifizierter
Expert Partner der estos GmbH.