



Agria Tierversicherung Niederlassung Deutschland

Ein hochmodernes Kommunikationssystem für Europas größte Tierversicherung

Die Herausforderung

Agria, Europas größter und ältester Tierversicherer aus Schweden hat im Jahr 2021 eine Zweigniederlassung in Düsseldorf eröffnet.

Es wurde eine Kommunikationslösung benötigt, die standortunabhängig ist und das Leistungsspektrum von der Telefonie über Contact Center bis hin zur Kollaboration abdeckt. Flexibilität, Skalierbarkeit, Datenschutz und Datensicherheit, sowie eine schnelle Bereitstellung waren weitere wichtige Anforderungen. In Zusammenarbeit mit Telefonbau Schneider fiel die Entscheidung auf die UCaaS-Lösung Unify Office by RingCentral.

„Wir freuen uns einen so guten Anbieter gefunden zu haben, der kompetent, agil und flexibel all unsere Anforderungen an eine moderne Telefonielösung umsetzen konnte.“



Peter Bornschein, Country Manager Deutschland, Agria Tierversicherung

Agria Tierversicherung Zweigniederlassung Deutschland

Ein hochmodernes Kommunikationssystem für Europas größte Tierversicherung

Das Unternehmen

Mit 130 Jahren Erfahrung und über 1,2 Millionen zufriedenen Kunden ist Agria Europas größtes Tierversicherungsunternehmen. Als Tochterunternehmen des schwedischen Versicherungskonzerns Länsförsäkringar hat sich Agria auf die Gesundheit von Tieren und den Schutz von landwirtschaftlichem Ertrag spezialisiert.

Agrias Mission ist es, Tieren ein gesundes Leben zu ermöglichen und mehr Sicherheit für Tier und Mensch zu schaffen. Agria gibt es auch in: Schweden, Norwegen, Dänemark, Finnland, Frankreich und Großbritannien.



Anforderungen an uns

Es wurde kurzfristig eine schnell verfügbare, flexible und vollumfängliche skalierbare Kommunikationslösung auf Cloud- und Software-Basis benötigt.

Die Anforderungen an Sicherheit und Datenschutz mussten ebenso erfüllt werden, wie die individuelle Integration von mobilen und Home-Office Arbeitsplätzen per Software- und Hardware-Telefonie.

Zur Messbarkeit und Optimierung der Erreichbarkeit der Kunden-Hotline war zudem eine intelligente Anrufverteilung inkl. Analyse-Werkzeugen essentiell.

Unsere Lösung

Die UCaaS-Lösung Unify Office by RingCentral wurde mit uns dem Systemhaus Plus - Telefonbau Schneider Communications realisiert.

VoIP-Telefonie per Software auf PCs und Smartphones in Verbindung mit hochwertigen, kompatiblen Headsets für die Mitarbeiter.

Wir betreuen die Agria vollumfänglich von der Einrichtung, über Schulungen der Mitarbeiter bis hin zu unserem Support, der immer positiv erwähnt wird.

Nutzen für Agria

Effiziente Abläufe und mehr Kundenkomfort mit der zukunftssicheren Kommunikationslösung für Agria Tierversicherung

- Individuelle Nutzung im Büro, Home Office und mobil
- Sehr gute Erreichbarkeit und Sprachqualität
- Intuitives und einfaches Handling für die Mitarbeiter
- Sehr gut erreichbarer und unkomplizierter Support

