



OpenScape Xpert

OpenScape Xpert ist eine zuverlässige Mehrleitungs-Kommunikationslösung für Finanzmärkte, Energie- und Rohstoffhandel sowie für Disponenten in Leitstellen und Notrufzentralen. Sie erhöht die Mitarbeiterproduktivität, senkt zugleich die Betriebskosten und reduziert die Komplexität.

Mehrleitungs-kommunikation

Finanzmärkte, Energie- und Rohstoffhandel sowie Disponenten in Leitstellen und Notrufzentralen weltweit sind auf Kommunikation angewiesen. Händler, Dispatcher und Disponenten können für die Abwicklung von mehreren Hundert kritischen Anrufen pro Tag verantwortlich sein. Ob es um Handelsgeschäfte in Millionenhöhe, wichtige Frachtlieferungen oder sogar um Menschenleben geht - Unternehmen sind heute von schneller und zuverlässiger Kommunikation abhängig. Mit OpenScape Xpert kein Problem, denn die Lösung bietet einzigartige Benutzerfreundlichkeit und Flexibilität für den Disponenten, Dispatcher oder Händler, die es ihnen ermöglichen, ihre Effizienz zu steigern.

OpenScape Xpert im Überblick

Die Kommunikationslösung mit ihrem kompakten Endgerät OpenStage Xpert 6010p, über das mehr als 600 Leitungen pro Desktop-Gerät kommunizieren, kooperieren und eskalieren können, ist voll skalierbar. Da sie IP-basiert ist und SIP unterstützt, lässt sie sich ganz einfach in vorhandene Unternehmenstelefonie-Lösungen integrieren. Zudem können Kommunikationstechnologien mit hohem ROI unkompliziert eingeführt werden, darunter Voice over IP (VoIP), IPTV, Unified Communications (UC) und Fixed-Mobile Convergence (FMC). OpenScape Xpert verfügt über alle Kommunikationsfunktionen, die Unternehmen heute benötigen. Dem Lösungsdesign liegen außerdem offene Standards zugrunde, wodurch die Lösung zukunftssicher ist.

OpenStage Xpert zeichnet sich durch ein ausgewogenes Verhältnis zwischen innovativen Funktionen und einzigartiger Flexibilität auf der einen Seite und der für ein so geschäftskritisches System benötigten Sicherheit und Zuverlässigkeit auf der anderen Seite aus. Über den großen Touchscreen können bis zu 200 anpassbare Benutzeroberflächen-"Seiten" verwendet werden, über die auf bis zu 12.000 benutzerdefinierbare Soft-Buttons zugegriffen werden kann. Weitere Komponenten sind Push-to-Talk-Handsets, ein Schwanenhalsmikrofon und ein externes Lautsprechermodul, das speziell für die Nutzung des Sprach-Monitoring konzipiert wurde. Disponenten oder Händler können das Gerät nach ihren Wünschen einrichten. Alle Konfigurations- und Anpassungsinformationen werden zentral gespeichert, um eine globale freie Platzwahl und Disaster Recovery zu ermöglichen.



OpenStage Xpert-Endgerät

Zur Reduzierung der Anzahl beweglicher Teile und Verlängerung der mittleren Zeitdauer zwischen Ausfällen nutzt OpenStage Xpert eine CF Card und kommt ohne Lüfter aus. Zudem sind alle Komponenten der Lösung mit VMware kompatibel und können zu Redundanzzwecken und für Hochverfügbarkeit verdoppelt werden.

Hauptfunktionen von OpenScape Xpert

Benutzerfreundlichkeit

Händler, Dispatcher und Disponenten können viele Kommunikationskanäle gleichzeitig nutzen und pro Minute zahlreiche Anrufe einleiten/beenden. Der kontrastreiche 10-Zoll-Touchscreen des Endgerätes OpenStage optimiert die Gesprächsabwicklung bei einem großen täglichen Anrufvolumen.

Priorisierte Anrufwarteschlange

Schneller Zugriff auf eingehende und geparkte Anrufe durch Tastendruck von jeder beliebigen Seite der Benutzeroberfläche.

Schnelle Reaktion auf entgangene Anrufe

Aufzeichnung eingehender Anrufe und automatische Wahl bei verpassten Anrufen.

Anpassbare Benutzeroberfläche

Bis zu 200 Seiten, 12.000 durch den Benutzer definierbare Tasten. Jeder Benutzer kann sein Endgerät an seine eigenen Bedürfnisse anpassen.

Einfache Integration

TAPI-Schnittstelle und leistungsfähige Makrosprache sorgen für eine einfache Integration zusätzlicher Applikationen.

Windows Softclient

Verfügbar als Windows 7-kompatibler Softclient, der alle Xpert-Funktionalitäten auf einem normalen Windows 7-Notebook bereitstellt.

Flexibilität

Unterschiedliche Unternehmen und Services benötigen unterschiedliche Verbindungsarten, spezielle Ein-/Ausgabegeräte und optimierte Benutzeroberflächen. OpenScape Xpert lässt sich komplett nach den spezifischen Anforderungen jedes Benutzers konfigurieren und skalieren.

Zahlreiche Eingabe-/Ausgabeoptionen

Jedes Gerät kann bis zu vier Handsets, Kopfhörer oder ein Schwanenhalsmikrofon und zwei zusätzliche Lautsprechermodule umfassen.

Globale freie Platzwahl

Geräteeinrichtung und -konfiguration werden zentral gespeichert. Benutzeranmeldung und -authentifizierung ermöglichen es, jedes vor Ort verfügbare Endgerät zu nutzen.

Mehrsprachige Unterstützung

Es stehen mehrere Sprachen für die Benutzeroberfläche zur Verfügung (Englisch, Französisch, Italienisch, Deutsch, Spanisch, Portugiesisch, Russisch, Tschechisch, Slowakisch und Polnisch).

Umfangreiche Kommunikationsunterstützung

Einfache Bereitstellung verschiedener erforderlicher Verbindungsarten und -kombinationen:

- Standardmäßige Telekommunikationsleitungen (IP & TDM)
- Direktverbindungen (ARD & MRD)
- Gegensprechen & Rundruf (Hoot-and-Holler-Verbindungen)
- Funk und IPTV

Zuverlässigkeit

Wenn Menschenleben oder Millionen von euros auf dem Spiel stehen, ist die Kommunikation kritisch für den Erfolg des Unternehmens. OpenScape Xpert ist komplett auf Ausfallsicherheit und Zuverlässigkeit ausgelegt.

Redundante E/A

Doppelte LAN-Anschlüsse und 6 USB-Anschlüsse für zuverlässige Konnektivität.

New Distributed Server Architecture (NDSA)

Erhöht die Verfügbarkeit des über mehrere Standorte verteilten Gesamtsystems und stellt standortübergreifend alle Leistungsmerkmale zur Verfügung.

VMware-Unterstützung

VMware ESXi 5.0-Unterstützung für:

- Hochverfügbarkeit (HA) - Automatischer Neustart von virtuellen Maschinen auf einem anderen ESXi-Host, wenn der Server oder das Betriebssystem ausfällt.
- Fehlertoleranz (FT) - Automatisches Auslösen eines Stateless Failover, wenn die geschützte virtuelle Maschine ausfällt.

OpenScape Xpert-Implementierungsoptionen

OpenScape Xpert kann in nahezu jeder Telekommunikationsumgebung, TDM- oder IP-, zentralisierten oder verteilten Architektur einfach implementiert werden. Da die Lösung auf offenen Standards basiert und SIP unterstützt, ist die Integration in IP-Telefonielösungen von Drittanbietern und die Anschaltung an Sprachaufzeichnungssysteme oder Anrufprotokollierungslösungen ohne Probleme möglich. OpenScape Xpert ist jedoch für den Einsatz mit Enterprise-Telefonielösungen optimiert und bietet erweiterte VoIP- und Unified Communications (UC)-Funktionen.

Mithilfe der OpenScape Xpert Multi-Line Control Server (MLC) können für jeden Arbeitsplatz bis zu 600 Leitungen und jede Kombination aus Standard-Telekommunikationsleitungen (TDM oder IP), Direktverbindungen und Hoot-and-Holler-Verbindungen unterstützt werden.

Durch das Ersetzen teurer Direktverbindungen durch analoge IP-Verbindungen können Telekommunikationskosten erheblich gesenkt werden. Mithilfe des OpenScape Xpert System Manager kann jedes Xpert-Endgerät durch die IT-Abteilung ganz einfach eingerichtet und konfiguriert werden. Jede vom Benutzer angepasste Benutzeroberfläche wird in einem sicheren System Manager-Profil gespeichert.

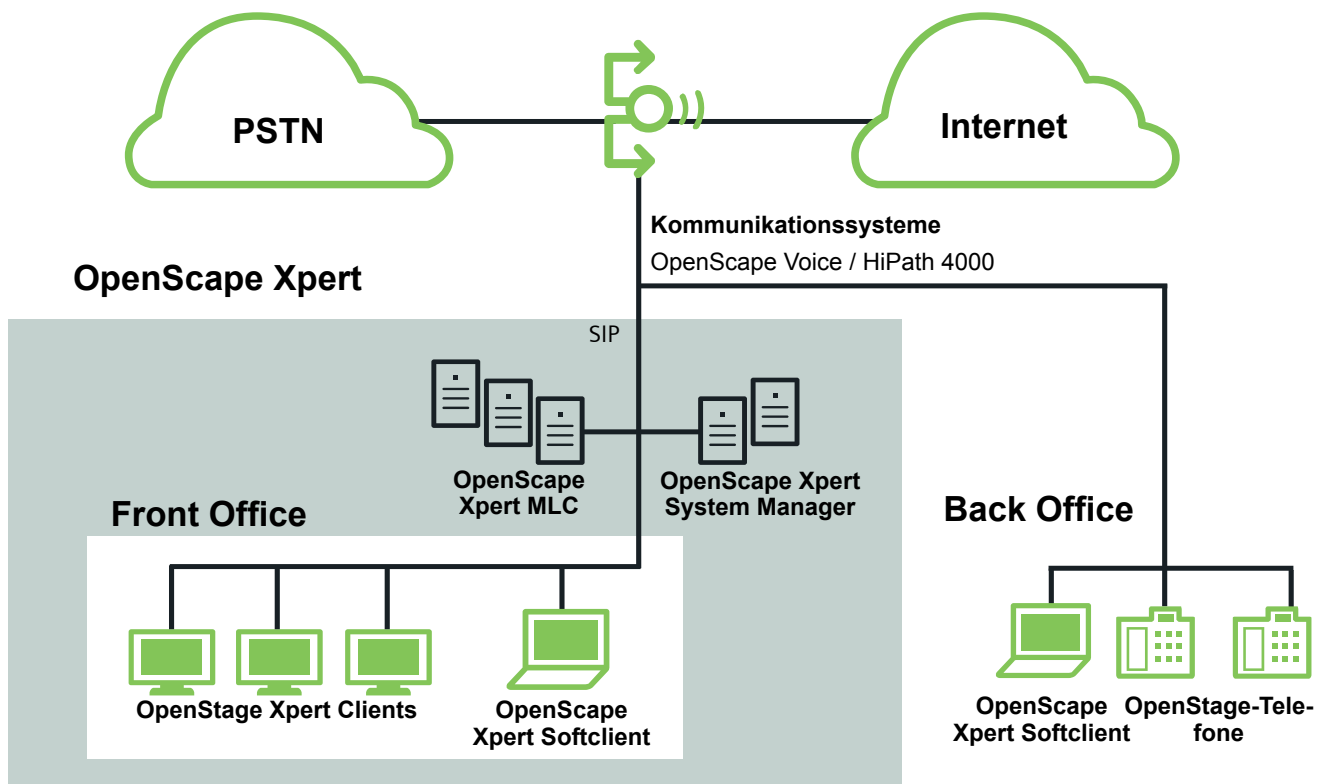
Telefonielösungen für Unternehmen

Wir bieten ein umfassendes, ausgereiftes Ökosystem an Telekommunikationsprodukten und -lösungen für Unternehmen an:

- **OpenScape Voice** ist ein nativer SIP-basierter Softswitch der Carrier-Klasse, der umfangreiche Sprachfunktionen für das gesamte IP-Netzwerk bietet. Er kann bis zu 3.000 Niederlassungen und 6.000 Business Groups mit Multitenant-Fähigkeiten unterstützen und eignet sich ideal für große Unternehmensnetzwerke und Service Provider. OpenScape Voice umfasst standardmäßige IT-Virtualisierungs- und Management-Optionen.

- **HiPath 4000** ist die führende konvergierte Kommunikationsplattform für mittlere und große Unternehmen. Das System bietet Hochverfügbarkeit, flexible Implementierungsmodelle, auf Standards basierende Integration und Interoperabilität mit geschäftskritischen Anwendungen und Workflows.

Weitere Informationen zu unseren Telefonielösungen für Unternehmen finden Sie auf unserer Website unter: <http://www.unify.com/de/products/voice-solutions.aspx>



OpenScape Xpert-Systemarchitektur

OpenStage Xpert-Optionen

OpenStage Xpert ist erweiterbar und kann für die jeweiligen Anforderungen des Kunden konfiguriert werden:

Artikel	Beschreibung	SKU-Nr.
OpenStage Xpert 6010p	Das Endgerät OpenStage Xpert 6010p verfügt über 20 frei programmierbare Gehäusetasten. Die Benutzeroberfläche stellt bis zu 200 Seiten zur Verfügung, auf denen sich 12.000 Soft-Buttons vom Benutzer definieren lassen.	L30258-W600-D235
OpenStage Xpert-Lautsprechermodul	Das OpenStage Xpert-Lautsprechermodul unterstützt acht (8) zusätzliche Lautsprecherkanäle mit qualitativ hochwertigen Lautsprechern und einer separaten Lautstärkeregelung. Jedes OpenStage Xpert-Endgerät unterstützt bis zu zwei (2) Lautsprechermodule.	L30258-W600-D246
OpenStage Push-to-Talk/Mute-Hörer	Die OpenStage Xpert-Standardhörer sind mit einer Sprechaste ausgestattet, die als Push-to-Talk- oder Push-to-Mute-Taste verwendet werden kann. Mit einer Feststelltaste wird der Hörer permanent eingeschaltet.	L30258-W600-D236
OpenStage-Hörer mit Lautstärkeregelung	Der neue OpenStage Xpert-Hörer ist mit einer Sprechaste ausgestattet, die als Push-to-Talk- oder Push-to-Mute-Taste verwendet werden kann, und verfügt über eine integrierte Lautstärkeregelung.	L30258-W600-D248
Universelle OpenStage-Hörer-Ablageschale	Die OpenStage Xpert-Ablageschale ist für alle Hörertypen verwendbar. Bei entsprechender Konfiguration wird das Gespräch automatisch getrennt, wenn der Hörer in die Ablageschale gelegt wird. Durch Abheben des Hörers aus der Ablageschale wird ein ankommender Anruf automatisch auf dem Hörer aktiviert.	L30258-W600-D247
Schwanenhalsmikrofon	Ein optionales Schwanenhalsmikrofon kann mit dem OpenStage Xpert-Endgerät verbunden oder zum Freisprechen oder für Push-to-Talk verwendet werden.	L30258-W600-D245

Technische Daten des OpenStage Xpert 6010p

Stromversorgung		Externes Netzgerät	
Primärseite	Nennspannung	230 V	
	Spannungsbereich	90 - 264 V 47 / - 63 / 1.5	
	Max. Leistungsaufnahme	65 W	
	Überbrücken von Stromausfällen	10 ms	
Sekundärseite	Ausgangsspannung	12 V (Gleichspannung)	
	Max. Ausgangsstrom	5 A	
	Absicherung	5 A träge	

Eingänge/Ausgänge		
	Ethernet	2 x 10/100BT
	USB	6 x V2.0, 480 Mbit/s, max. 500 mA DC
	Audio	2 x Eingang Mono 3 x Ausgang Mono 4 x Handset
	Seriell (COM)	keine
	Parallel (LPT)	keine

Prozessormodul	Modul, CPU, RAM, GPU, Festplatte	
	CPU	1,67 GHz Single Core
	Cache	512 kB
	Chipsatz	ICH8M
	Hauptspeicher	1 GB
	Massenspeicher	CompactFlash 2 GB
	GPU	3D-Video Controller, Intel® Extreme Graphics®
	Kühlung	Passiv

Technische Eigenschaften		
	Breite x Tiefe x Höhe	338 x 60 x 193 mm
	Montage	Eigenständiges Gerät, Neigung verstellbar und 75-mm-VESA-Tragarm wird unterstützt
	Gewicht	ca. 2,6 kg

Umgebung		
	Lagertemperatur	-25 ... +55 °C
	Transporttemperatur	-25 ... +70 °C
	Betriebstemperatur	+5 ... +40 °C
	Erschütterung	Nicht erforderlich
	Stoß	Nicht erforderlich
	Frontschutz	IP40
	Rückseitenschutz	IP20

