

Information

HiPath 3000/5000 Manager C

Administrationsprogramm für HiPath 3000 und HiPath 5000

Mit der Windows-Applikation HiPath 3000/5000 Manager C kann der Kunde Konfigurationsaufgaben selbst erledigen.

Funktionalität:

- Netzweite Administration aller HiPath-3000/5000-Systeme von zentraler Stelle
- Verwaltung sämtlicher Kundendaten in einer zentralen Datenbank
- Einfaches Einrichten, Umziehen und Verändern der Teilnehmer und das netzwerkweit

Die wichtigste Neuerung in der bewährten Administrations-Software HiPath 3000/5000 Manager C ist die Einführung der Teilnehmeransicht auf die Daten. Das Wartungspersonal kann nun schnell erkennen, welche Funktionen einzelnen Teilnehmern zugeordnet sind.

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens.de/open

SIEMENS

Leistungsmerkmale

HiPath 3000/5000 Manager C erlaubt das Verwalten, Speichern und Ausdrucken folgender Kundendaten:

- optiPoint-Familie, OpenStage-Familie
 - Tastenton ein/aus
- Tastenprogrammierung
 - Freie Programmierung der Tasten von Systemtelefonen und Tastenmodulen
- IP-Workpoints
 - Administration von Loginnamen und Passwörtern
- Teilnehmer
 - Namen (bis zu 16 Zeichen)
 - Zugriffsberechtigungen für Leistungsmerkmale, beispielsweise externe Anrufumleitung, Aufschalten DISA-Autorisierungen.
- HiPath Cordless Office (CMI)
 - Teilnehmer anmelden
- Telefon sperren
 - Sperrcode (5stellig)
 - PIN-Code für Cordless-Anwender
- Displaysprache
 - Sprache pro Station
- Displaynamen (Firmenlogo)
 - Änderung des Firmennamens im Display
- Entry VoiceMail (EVM)
 - Einrichtung, Zuordnung von Mailboxen
 - Einspielung von individuellen Ansagen (Wave Files)
- Vermittlungsplatz
 - Max. Anzahl wartender Anrufe
- Hotline
 - Art
 - Hotline-Ziele
- Rufnummernplan
 - Definieren der internen Rufnummer

- Abrechnungskennziffern
 - ACCT-Eingabe
 - Art der Überprüfung
- Anrufübernahme
 - Definieren der Stationen in Anrufübernahmegruppen
- Automatische Nachtschaltung
- Least Cost Routing (LCR)
 - Änderung von Wahl- und Zeitplänen (zur Nutzung von günstigen Call-by-Call-Anbietern)
- UCD Gruppen (Integr. Call Center)
 - Konfiguration von Mitgliedern (Agenten) und Wartezielen
- Weiterleitungsziele für Stationen und Gruppen
- Konfiguration von Gruppen und Sammelanschlüssen
- Zuweisung und Modifikation der Amtsberechtigung
- Zentrale Kurzwahl
 - Eingeben, Modifizieren, Löschen von Zielen (max. 27 Stellen)
 - Eingeben von Namen für Ziele
 - Import/Export im Standarddateiformat
- Abwesenheits-/Mitteilungstexte
 - Bearbeiten von Systemtexten
- Gebührendatenformat
 - Gebührendaten-Multiplikator
 - Währungsformat
- Verbindungsgebühren
 - Gebührenanzeige pro Teilnehmer/Leitung
 - Ausdruck
 - Export in Datei
- Sprachen der Bedieneroberfläche: Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch, Portugiesisch, Niederländisch, Dänisch, Schwedisch, Finnisch, Polnisch, Ungarisch, Russisch, Griechisch

Technische Daten

Hardware-Voraussetzungen

- Der PC muss die Mindestvoraussetzungen des Betriebssystems erfüllen
- Ca. 150 MB freier Festplattenspeicher
- VGA-Monitor (800 x 600)
- 1 freie V.24-Schnittstelle, S₀-Karte oder Netzwerkkarte

Erforderliches Betriebssystem

- Microsoft Windows 98
- Microsoft Windows 2000
- Microsoft Windows XP
- Microsoft Windows Vista

Anbindung an Kommunikationsplattform

- Per V.24-Schnittstelle
- Per S₀-Schnittstelle
- TCP/IP-Schnittstelle
- Fernzugriff über:
 - Analoges Modem
 - ISDN

Lieferumfang

Mitgeliefert wird eine CD-ROM mit Installationsanweisungen in Deutsch und Englisch.

Updates

Updates werden regelmäßig auf CD-ROM herausgegeben.

Kompatible Systeme

Alle HiPath-3000-Modelle und HiPath 5000 RSM.

Copyright © Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG 06/2008
Hofmannstr. 51, D-81359 München

Bestellnummer: A31002-E1300-A290-8-29

Die Informationen in dieser Broschüre enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, welche im konkreten Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen bzw. welche sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsabschluss ausdrücklich vereinbart werden. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten. Die verwendeten Marken sind Eigentum der Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG bzw. der jeweiligen Inhaber.

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens.de/open