



We connect you!™

1. Voxtron User Conference

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit laden wir Sie recht herzlich zur **1. Voxtron User Conference** ein.

Die Veranstaltung richtet sich an das Management von Voxtron Contact Center Lösungen, z.B. Call Center Leiter, Gruppenleiter, Administratoren, Supervisoren oder Teamleiter. Auch Abteilungsleiter der entsprechenden Abteilung oder des Fachbereichs sowie Projektleiter von CallCenter-Dienstleistern gehören zu den Teilnehmern.

Wir möchten Ihnen als Benutzer eines Voxtron-Systems bei dieser Veranstaltung die Möglichkeit bieten, durch verschiedene Workshops und Vorträge von ausgewählten Referenten die Effektivität Ihrer agenTel- Systeme zu steigern, den Nutzen, die Auslastung und die Produktivität zu erhöhen, und die Bedienung zu vereinfachen. Auch das Verständnis für die Statistik-Daten wird erhöht.

Zweites Ziel ist der Austausch von Erfahrungen („Supervisor-Networking“) sowie die Gelegenheit, in Interviews mit Voxtron Ihre Anregungen und Feature-Wünsche für neue Versionen zu geben.

Das Ganze wird in einer entspannten Atmosphäre stattfinden, die uns auch Gelegenheit für ein kleines aber feines Rahmenprogramm gibt. Wir würden uns freuen, Sie begrüßen zu dürfen und mit Ihnen bei der Veranstaltung zu arbeiten!

Ihr Voxtron Team

1. Voxtron User Conference

Agenda

Tag 1 – Donnerstag, 29. Mai 2008:

- bis 11.30 Uhr Anreise + CheckIn, Registrierung, "Meet and Greet"
- 11.30 Uhr Vortrag: Ausblick in die Zukunft – Das multi-mediale Communication Center für Front und Back Office
- 12.30 Uhr Vorstellung agenTel 6.1: Gesamtüberblick und neue Funktionen
- 13.30 Uhr Mittagessen in Buffetform
- 14.30 Uhr Von Anderen lernen: Praxisbeispiele zur optimierten Kundenkommunikation im Service Center
- 15.30 Uhr Wie reagiert mein Unternehmen auf sich ändernde Verhaltensweisen im B2B- und B2C-Umfeld?
- 16.30 Uhr Exkurs: Brainstorming – Networking – Kommunikation – Mindmapping
- 19.30 Uhr Abendessen (American Barbecue)
- 22.00 Uhr Ende der Veranstaltung



Agenda

Tag 2 – Freitag, 30. Mai 2008:

- 08.00 Uhr Gemeinsames Frühstück
- 09.15 Uhr Interviews, Einzelgespräche mit den Personen von Voxtron und den Partnern
- 10.00 Uhr Workshopangebot in getrennten Räumen (es können jeweils 3 Workshops besucht werden, die jeweils ca. 45 Minuten dauern):
 1. Sprachportale: Vorqualifizierung der Anrufer und Entlastung der Agenten.
 2. Personalplanung im Contact Center – Statistik lesen und interpretieren.
 3. Case Study: ista – 20 Call Center in Deutschland mit 1.400 Mitarbeitern.
 4. Erhöhung der Produktivität am Arbeitsplatz mit HTML-Tabs und Toolbars.
 5. Das Call Center wird multimedial: Nutzen Sie Mails und Faxe für die ganzheitliche Kommunikation mit Ihren Kunden!
 6. Technik: Verteilte Standorte und Einbindung von Home Offices / Teleworkern.
 7. Outbound: Reaktivieren Sie Ihre Kunden durch direkte Ansprache.
- 14.00 Uhr Zusammenfassung, Schlusswort und Mittagsbuffet
- 15.00 Uhr Abreise

Veranstaltungsort: Hotel Clemens-August

Burgstr. 54 | 59387 Ascheberg/Davensberg | Tel: +49 25 93 604 - 0 | Mail: info@hotel-clemens-august.de

Anreise mit dem Flugzeug

Die Flughäfen in Dortmund und Münster sind jeweils nur ca. 20 Autominuten vom Hotel entfernt.

Anreise mit der Bahn

Strecke Dortmund – Münster, Bahnhof Davensberg

Anreise mit dem PKW

A1 Abfahrt Ascheberg – B58 in Richtung Ascheberg/Lüdinghausen – 1. Ampel rechts ab, Richtung Davensberg – nach 3 km finden Sie das Hotel auf der rechten Seite.



American Barbecue Grillbuffet

- Verschiedene Fleischsorten, unterschiedlich mariniert: Rinderrückensteak, Schweinenackensteaks, Hähnchenbrustfilets, Putensteaks, Garnelenspieße, Vegetarische Spieße und Würstchen
- Verschiedene Beilagen: Knoblauchkartoffeln mit Kräuterquark, gebackene Kartoffelspalten
- Angemachte Salate aus: Kartoffeln, Nudeln, Glasnudeln, Paprika, Weißkohl, Möhren, Radieschen
- Salatbeilagen zum selber zusammenstellen:
- Verschiedene Blattsalate, Tomaten, Gurken, Oliven, Schafskäse, eingelegte Zucchini, Auberginen, Mais, Zwiebeln, Kräuter, Croutons
- Verschiedene Dips
- Dessert: Gegrillte Bananen mit Schokoladensoße, Gegrillte Fruchtspieße mit Vanillesoße
- Getränke: Softdrinks, Wasser, Bier und Wein





We connect you!™

1. Voxtron User Conference

Wenn Sie teilnehmen möchten, faxen oder mailen Sie bitte diese verbindliche Anmeldung an uns zurück: +49 23 82 98 97 4-74 oder an info@voxtron.de.

Bei Fragen zu der Veranstaltung wenden Sie sich an Ihren Voxtron-Partner oder direkt an Frau Jennifer Proske (jp@voxtron.de). Die Veranstaltung kostet 399 € pro Person*. **Nutzen Sie unseren Frühbucher-Rabatt: Bei Anmeldung bis zum 31.03.2008 zahlen Sie nur 299 €!**

Ja, wir nehmen mit folgenden Personen an der Veranstaltung **1. Voxtron User Conference** teil und melden uns hiermit verbindlich an:

Anrede	Name	Vorname	Firma	Mail	GSM

Stornierungen sind bis zu 4 Wochen vor der Veranstaltung kostenfrei möglich. Sollten Sie bis zu 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn stornieren, müssen wir 50% der Kosten berechnen, bei einer späteren Absage müssen 90% des Preises gezahlt werden. Ein Ersatzteilnehmer kann natürlich benannt werden, wenn einer der von Ihnen angemeldeten Personen nicht teilnehmen kann.

Voxtron GmbH | Zeche Westfalen 1 | D-59229 Ahlen | Deutschland
Mail: info@voxtron.de | Web: www.voxtron.de
Tel: +49 23 82 98 97 4-0 | Fax: +49 23 82 98 97 4-74

Datum/Stempel/Unterschrift

* Im Preis enthalten sind alle Schulungsunterlagen, sowie die Hotelübernachtung inkl. Verpflegung.