




Telefonbau Schneider GmbH & Co. KG  
 Herr Karl-Heinz Ferber  
 Heinrich-Hertz-Straße 31

40699 Erkrath

**„Wer aufhört, besser zu werden, hat aufgehört, gut zu sein.“**  
 (bitte Zutreffendes ankreuzen!)

### Vertriebs-Außendienst




- Betreuungsqualität, Erreichbarkeit
- Freundliches Auftreten, Einhalten von Terminen
- Beratungsqualität, Fachwissen
- Engagement bei der Lösung Ihrer Anforderungen und Wünsche
- Einhalten von Zusagen
- Rückrufverhalten

Anregungen, Verbesserungsvorschläge, Hinweise

### Vertriebs-Innendienst

- Telefonische Erreichbarkeit
- Freundlichkeit
- Qualität der Auskünfte, Zusagen
- Bearbeitungsschnelligkeit Angebote, Auftragsbestätigungen
- Verständlichkeit der Angebote, Auftragsbestätigungen, Rechnungen
- Rückrufverhalten




		

Anregungen, Verbesserungsvorschläge, Hinweise

**„Wer aufhört, besser zu werden, hat aufgehört, gut zu sein.“**

Montage / Service / Hotline

- Bearbeitung Ihrer Anfragen / telefonische Störungsannahme durch unsere Hotline
- Beratungsqualität, Freundlichkeit, Fachkompetenz unserer Techniker an der Hotline
- Einhaltung von Terminen
- Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft bei Vor-Ort-Einsätzen unserer Monteure/Techniker
- Reaktionszeit bei der Störungsbeseitigung und Wiederherstellung der Funktionen
- Rückrufverhalten

Anregungen, Verbesserungsvorschläge, Hinweise

Name

---

Firma

---

Kundennummer

---

(wenn zur Hand)

Gerne können Sie Ihren Namen, Ihre Firma und Ihre Kundennummer angeben. Für die Auswertung des Fragebogens benötigen wir diese Angaben nicht. Wir freuen uns auch über eine anonyme Rücksendung.

Ich wünsche einen Rückruf der Geschäftsleitung, um zu meinen Hinweisen Stellung zu nehmen.

Telefonnummer

---

Ich möchte Information über...

**FAX-Nummer: 0211/25 00 6 - 43**

ITK Systeme

Schneider-Intercom Systeme

Telefon + Datennetze

Video-Überwachungssysteme

Gebührenausswertungsservice

Projektmanagement

Managed Services Leistungen

Ich bitte um Rückruf zu:

---



---

**Unsere 24 Std. Service Hotline 0211/25 00 6 - 28**

