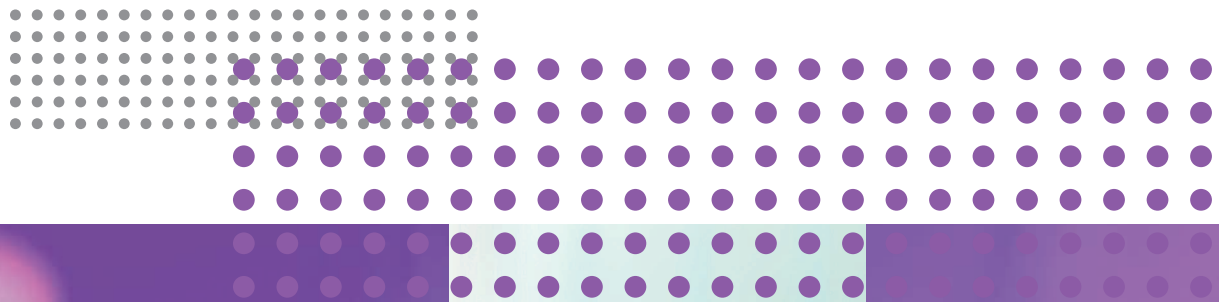


Alcatel-Lucent Office-Kommunikationslösungen für KMU



Verändern
Sie Ihre Arbeitsweise





Wenn Sie ein Unternehmen betreiben, sind die Kundenzufriedenheit, die Mitarbeiterproduktivität und die Kostenkontrolle entscheidende Faktoren.

Kundenzufriedenheit entsteht nicht nur durch die Nutzung Ihrer Produkte und Services, sie hängt auch von der Geschwindigkeit ab, mit der Partner, Lieferanten und Kunden Sie erreichen können, davon, wie freundlich und professionell sie begrüßt werden und wie lange sie in der Warteschleife verbringen müssen, bevor sie eine relevante Antwort erhalten.

Mitarbeiterproduktivität bedeutet Vermeidung von Zeitverschwendung, z. B. durch entgangene Anrufe oder nicht erforderliche Außentermine, sowie zusätzliche Möglichkeiten wie die Zusammenarbeit mit entfernten Teams oder die Arbeit im Home-Office.

Kostenoptimierung bedeutet nicht nur eine solide Rentabilität; sondern auch eine Zahlweise, die sich an Ihrem Budget und Ihrer Organisationsstruktur orientiert.

Alcatel-Lucent kümmert sich um die Technologie, so dass Sie sich auf das Wachstum Ihres Unternehmens und die Betreuung Ihrer Kunden konzentrieren können.



Alcatel-Lucent Office-Kommunikationslösungen verändern Ihre Arbeitsweise



Verändern Sie Ihre Arbeitsweise: transformieren Sie Erstkontakte in wiederholte Geschäfte

Zufriedene Kunden generieren wiederholte Geschäfte. In dieser Hinsicht kann Kommunikation Ihr Service-Niveau erheblich verbessern: dank eines effizienten Voicemail- und Begrüßungssystems, das alle anrufenden Kunden mit Namen begrüßt, Kunden rasch an den zuständigen Vertriebsmitarbeiter leitet, in kürzester Zeit eine Konferenzschaltung einrichtet und sicherstellt, dass Ihre Techniker, Vertriebs- und Versandmitarbeiter immer und überall erreichbar sind, können eingehende Anfragen professionell abgewickelt werden.

Lassen Sie Alcatel-Lucent Ihren Kundenservice verbessern, um Wachstum für Ihr Unternehmen zu erreichen.



Verändern Sie Ihre Services: erzielen Sie Produktivität und Motivation

Ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitern eine problemlose gemeinsame Nutzung von Informationen oder die Arbeit im Home-Office mit vollständigem und sicherem Zugriff auf die Unternehmensdaten. Wenn Sie ein wichtiges Gespräch führen, dabei aber das Bürogebäude verlassen müssen, wird Ihr Gesprächspartner davon nichts bemerken. Verwalten Sie ein zentrales Adressbuch für E-Mail, Mobiltelefon und Büroapparat. Befreien Sie Ihre Mitarbeiter mit Funktelefonen und Headsets von ihren Schreibtischen. Richten Sie mobile und feste Leitungen ein, die über eine zentrale Nummer erreicht werden können. Am Jahresende werden sich diese zeitlichen Sparmaßnahmen in barer Münze für Sie auszahlen.

Vertrauen Sie Alcatel-Lucent, wir helfen Ihnen, bei Ihren geschäftlichen Aktivitäten Kosten einzusparen.



Verändern Sie Ihr Netzwerk: kostengünstiger, sicherer

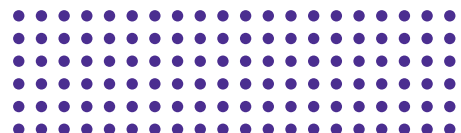
Als kleines oder mittelständisches Unternehmen haben Sie keine Zeit, um sich um die Infrastruktur zu kümmern. Sie brauchen ausgereifte, zukunftssichere Lösungen zu konkurrenzfähigen Preisen, die sicher, risikoarm und leicht zu verwalten sind.

Erkennen Sie direkte Einsparpotenziale und seien Sie Änderungen gegenüber aufgeschlossen. Ihr Personalbestand wird möglicherweise schnell wachsen oder Sie erwägen die Eröffnung eines neuen Büros oder eines weiteren Warenlagers. Die von Ihnen ausgewählte Lösung muss flexibel und skalierbar sein und sich mit Ihren wechselnden Kommunikationsanforderungen weiterentwickeln können. Die Lösung sollte Ihre täglichen Ausgaben optimieren und Ihre Telekommunikationskosten trotz des Ausbaus Ihrer Kommunikationskapazitäten reduzieren.

Alcatel-Lucent bietet Ihnen eine integrierte Kommunikationsinfrastruktur mit professioneller herkömmlicher und IP-Telefonie, sicheren E-Mail- und Internet-Funktionen und gemeinsamem Zugriff auf Terminkalender, Verzeichnisse, Dateien und Ordner.

Verlassen Sie sich auf Alcatel-Lucent, wir kümmern uns um Ihr Netzwerk, während Sie Ihre Zukunft ausbauen.

Über 10 Millionen Anwender weltweit haben sich für die Alcatel-Lucent Office-Kommunikationslösungen entschieden





Unternehmens-Telefonie: Wettbewerbsfähige

Bahnen Sie sich Ihren Weg. Die Office Telefonielösungen von Alcatel-Lucent geben Ihnen alle Kommunikationsfunktionen, die Ihr Unternehmen benötigt. Unsere professionellen Telefonielösungen, die Hard- und Software vereinen, helfen Ihnen, die Kundenzufriedenheit zu steigern und immense Produktivitätsgewinne zu erzielen.

Kundenbegrüßung

Bei **Viking Travel** lief das Geschäft nicht rund: Berater wurden ständig durch klingelnde Telefone unterbrochen, potentielle Käufer wandten sich aufgrund langer Wartezeiten an andere Anbieter, Kunden fühlten sich durch die vorherrschende stressige Atmosphäre in den Geschäftsräumen gestört.

Die Alcatel-Lucent-Lösung:

Anrufer werden nun mit professionellen Ansagen empfangen (in einer von vier Sprachen), die ihnen benutzerfreundliche Optionen anbieten. Eingehende Anrufe werden automatisch an verfügbare Berater geleitet. Der Büroverwalter kann den Anrufverkehr überwachen und je nach Aktivität entsprechende Maßnahmen ergreifen.

Kunden in der Warteschleife werden musikalisch unterhalten, während Ihnen versichert wird, dass ihr Anruf so schnell wie möglich bearbeitet wird. Auch die Gesprächsdauer hat drastisch abgenommen: die Vertriebsmitarbeiter können während des Gesprächs auf die Kundendaten zugreifen und sich in einem Pop-up-Fenster die letzten Aufzeichnungen anzeigen lassen.

Schließlich läuft außerhalb der Öffnungszeiten rund um die Uhr ein Informationsservice, der dem Unternehmen auch dann ein professionelles Auftreten verleiht



Übersicht

- Begrüßungsansagen
- Voicemail- und Anrufüberwachung
- Vermittlungskonsolen & Automated Attendant
- PC-gestützte Vermittlungskonsole mit PIMphony-Anwendung
- Call Center-Anwendung



Mobilität am Standort

Vangrave ist ein mittelständisches Unternehmen, das Bekleidung importiert und anbietet. Angeschlossen ist ein Warenlager. In diesem geschäftigen Outlet ist das Aufsichtspersonal ständig unterwegs: es läuft durch die Gänge, um die Regalbestände zu verwalten usw. Dabei bewegt es sich ständig zwischen Laden, Lager und Personalbereich. Kommt es bei einer dieser Tätigkeiten zu einer Verzögerung, führt dies unmittelbar zu einem Engpass, bei dem eilige Kunden in eine Warteschlange geraten.



Übersicht

- Ergonomische, leichte DECT-Funkttelefone

Die Alcatel-Lucent-Lösung:

Ergonomische und intuitiv zu bedienende DECT-Funkttelefone mit Headsets verleihen Ihren Mitarbeitern Unabhängigkeit bei der Ausführung ihrer Aufgaben. Gleichzeitig sind sie im Bedarfsfall sofort zu erreichen.

Diese Endgeräte bieten zudem uneingeschränkten Zugriff auf sämtliche Office Kommunikationsdienste: Namenwahl, Anrufweiterleitung, Konferenzgespräche, Überwachung, Voicemail- und Benachrichtigungsfunktionen...

Kompetenz beginnt hier



Effiziente Teamarbeit

Logi2com ist ein IT-Dienstleistungsunternehmen, das einen Kundenbestand von etwa 30 Firmen verwaltet. Der Direktor, der durch eine Sekretärin unterstützt wird, ist hauptsächlich in der Unternehmensverwaltung tätig, während 8 Techniker standortinternen und -externen Support anbieten.

Die Alcatel-Lucent-Lösung:

Mit PIMphony ist die Assistentin des Direktors in der Lage, eingehende Anrufe effizient zu überwachen und sie an den entsprechenden Techniker am Standort weiterzuleiten.

Wenn die Techniker unterwegs sind, sind sie dank der Mobilfunckerweiterungsoption und der "One-Number-Funktion" auf Ihrem Mobiltelefon erreichbar. Über das Mobiltelefon können sie auf Telefoniedienste wie Anrufverwaltung, Anruffilterung, Voicemail und Anrufprotokoll zugreifen, als seien sie an ihrem Arbeitsplatz.

Eine integrierte Konferenzbrücke für 6 Teilnehmer lässt sie das wöchentliche Vertriebsmeeting einfach planen und verwalten.



Übersicht

- 9 SERIES Digitaltelefone
- Audiokonferenz mit 6 Teilnehmern
- PIMphony Team
- Mobilfunckerweiterung (Anwendung)

Alcatel-Lucent OmniPCX Office

Compact Edition



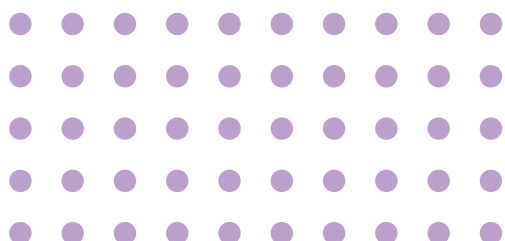
Version für die Wandmontage



Rack-Version



Ein komplette Reihe von modularen, leistungsstarken und flexiblen Servern, die eine hervorragende Sprachqualität bieten.



IP-Telefonie: Wettbewerbsfähig bleiben

Wenn Sie in Ihrem Unternehmen einen erweiterten Kundendienst und optimierte Geschäftsverfahren anbieten möchten, ist IP-Telefonie die Antwort. Es ist leichter als Sie denken. Die herkömmlichen Unternehmenstelefoniedienste können uneingeschränkt mit der IP- und Internet-Welt kommunizieren, sodass eine Migration reibungslos und kostengünstig erfolgen kann: Sie nutzen IP-Funktionen nur dann, wenn sie erforderlich sind.



Minimieren der Kosten, Maximieren der Services **Voice over IP macht Ihre Kommunikation kostengünstig**

Vollständige IP-Funktionalität: Sie können Kosten einsparen, indem Sie Sprache und Daten über eine Leitung übertragen. Ihre Telefon- und Datendienste werden über ein konvergentes, zentrales Netzwerk angeboten.

Hauptniederlassung, Zweigstelle... es gibt keinen Unterschied **Über Netzwerke sind Ihre Standorte miteinander verbunden**

Alle Lösungen, die Sie für eine ständige Verbindung zu geringeren Kosten benötigen. Ihre Zweigstellen profitieren von den gleichen Vorteilen wie Ihre Hauptniederlassung.

Sprach- und Daten-WiFi-Mobilität am Standort

Mobilität bei der Kommunikation: absolute PC- und Telefonmobilität

Mitarbeiter können überall im Gebäude an ihrem PC arbeiten und auf die entsprechenden Daten zugreifen.

Das Personal kann die Vorteile der Unternehmenstelefonie über Wireless-LAN-Telefone nutzen.

Die Alcatel-Lucent Office Kommunikationslösungen bieten professionelle, zuverlässige und durchgängige VoIP-Telefonie und Netzwerkfunktionen, angefangen beim LAN-Switching und einer WiFi-Infrastruktur bis hin zu IP-Telefonen und konvergenten Anwendungen.

Ein einziges Netzwerk für Sprache und Daten

SOTRA, ein kleines Transport- und Logistikunternehmen betreibt ein kleines Bürogebäude und zwei angeschlossene Warenlager. Um einen reibungslosen Betrieb zu gewährleisten, nutzt das Unternehmen eine Reihe wichtiger Unternehmensanwendungen wie beispielsweise die visuelle Protokollierung von Lagerbeständen. Die Mitarbeiter sind ständig in den Gebäuden unterwegs. Nach und nach wuchs die Anforderung, eine Infrastruktur zu implementieren, die einen Datenzugriff von verschiedenen Standorten aus zulassen würde. Der Geschäftsführer entschied sich für ein zentrales Sprach- und Datennetzwerk, das eine umfassende Daten- und Sprachmobilität am Standort unterstützen würde.

Übersicht

- IP Touch-Telefone
- IP Touch WLAN-Telefone
- OmniStack LAN Switches
- OmniAccess Wireless LAN Switches

Die Alcatel-Lucent-Lösung:

Das Kommunikationssystem basiert auf einer zentralen IP-Infrastruktur für Daten- und Sprachdienste. Mobile Mitarbeiter im Warenlager nutzen IP Touch Wireless LAN-Telefone, die für Industrieumgebungen entwickelt wurden. Ganz gleich, wo sie sich aufhalten - im Büro, im Warenlager oder selbst auf dem Parkplatz - die Zugriffsmöglichkeit auf die professionellen Telefoniedienste und auf die Logistikanwendungen ist vorhanden.



Zusammenarbeits- und Mobilitätsdienste: Wettbewerbsfähige Unternehmen vertrauen darauf

Wenn Sie in der heutigen Zeit Ihre Reaktionsfähigkeit und die Qualität des Dialogs mit Ihren Partnern verbessern möchten, brauchen Sie globale Lösungen, die Zusammenarbeits- und Mobilitätsfunktionen in Ihr Unternehmenstelefoniesystem integrieren. Ganz gleich, ob am Arbeitsplatz oder unterwegs, jeder Mitarbeiter sollte die Vorteile seiner Büro- oder normalen Unternehmensumgebung durch eine verbesserte Kommunikation nutzen können: Zugriff auf seine E-Mails, Verwalten seines Terminkalenders, gemeinsames Nutzen von Kontakten, Konsultieren von Dateien und Verwenden von Unternehmenskommunikationsdiensten.

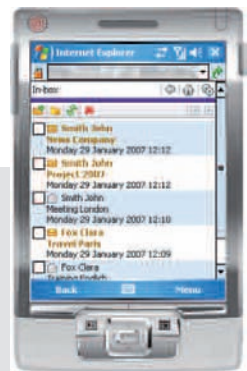
Jarvis Law ist ein kleines, aber aufstrebendes Anwaltsbüro, das sich auf das Bauwesen spezialisiert hat. Partner müssen häufig reisen, um entsprechende Gutachten einzuholen. Ein Großteil der Arbeit muss außerhalb des Büros erledigt werden, daher benötigen die Mitarbeiter rund um die Uhr Zugriff auf die Unternehmens-Server. Zudem müssen sie auch für ihre Kunden leicht zu erreichen sein.

Die Alcatel-Lucent-Lösung:

Die Office Kommunikationslösungen bieten den Rechtsanwälten eine leistungsstarke Kombination aus professionellen Unternehmenstelefoniefunktionen, sicheren E-Mail- und Internet-Zugriffen und gemeinsamer Nutzung von Terminkalendern, Verzeichnissen, Ordner und Dateien. Mit Virtual Desktop können mobile Mitarbeiter über das Internet sicher Informationen austauschen und gemeinsam nutzen.

Mit Mobile Virtual Desktop, Smartphone und PDA können Benutzer die gleichen Vorteile nutzen. Ein zuverlässiger und sicherer Zugriff auf Geschäftstools und -dokumente bietet den Rechtsanwälten ideale Bedingungen für eine standortunabhängige Zusammenarbeit und Entscheidungsfindung.

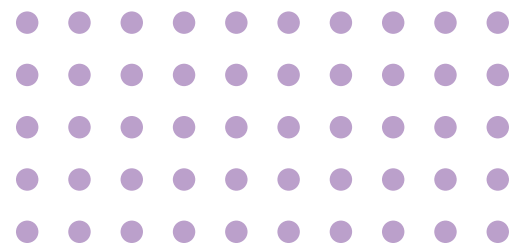
Alle Mitarbeiter können Kontaktdatenbanken synchronisieren, um Services wie automatische Bildschirm-Popups von Kontaktkarten zu nutzen, die detaillierten Informationen zum Anrufer oder zu der angerufenen Person anzeigen. Die Integration von Microsoft®Outlook bedeutet eine Optimierung der bestehenden Investitionen und einen Zugriff über vertraute Benutzeroberflächen. Erweiterte Telefoniedienste, wie z. B. Anruf per Mausclick, E-Mail-Benachrichtigung oder Voicemail und Telefonieverwaltungsdienste erzielen erhebliche Produktivitätsgewinne.



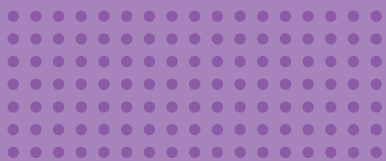
Übersicht

- Extended Communication Server
- Virtual Desktop und Mobile Virtual Desktop
- Alcatel-Lucent Connector für Microsoft Outlook®

Alcatel-Lucent Extended Communications Server



Office



4285624 DE - Office Communications solutions – 06/ 2007

Alcatel Business Systems - 32, Avenue Kléber F-92707 Colombes Frankreich

RCS Paris B 602 033 185

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent und das Alcatel-Lucent-Logo sind Marken von Alcatel-Lucent.

Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. Alcatel-Lucent übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit der hier enthaltenen Informationen. Änderungen behalten wir uns ohne Ankündigung vor. © 2007 Alcatel-Lucent Alle Rechte vorbehalten.

Fotos: Getty Images, - Gedruckt in der EU auf chlorfreiem Papier.